

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente sont conclues d'une part par « **Ma petite Fabrique** » dont le siège social est situé au 722 chemin du jas de la paro 83490 LE MUY, immatriculée au Registre de la Chambre des Métiers et des Artisans de Druguignan sous le N° 882 291 693 00019 (TVA non applicable, article 293 B du CGI) ci- après dénommée Marie DUHAMEL et gérant le site internet www.mapetitefabrique.fr et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet www.mapetitefabrique.fr dénommée ci-après « l'Acheteur ».

ARTICLE 1. OBJET DU SITE

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir, exclusivement, à raison des relations qu'elles établissent sur le réseau Internet, les droits et obligations des Parties nés de la vente en ligne des Produits proposés sur le Site.

Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et assurent le suivi de cette commande entre les Parties.

Les présentes s'appliquent, dans leur version sur le Site à la date de passation de la commande par l'Acheteur, à l'exclusion de tout autre document.

La passation d'une commande entraîne la reconnaissance et l'adhésion entière et sans réserve à ces conditions générales de vente.

« **Ma petite Fabrique** » peut à tout moment mettre à jour ses Conditions Générales de Vente. Les conditions générales de vente applicables à une commande sont celles en vigueur à la date du passage de la commande.

ARTICLE 2. LES PRODUITS

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site « **Ma petite Fabrique** », dans la limite des stocks disponibles. La société se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment des produits. Chaque pièce est réalisée artisanalement. Les créations sont réalisées avec le plus grand soin pour vous apporter entière satisfaction. Si lors d'une commande, l'article en question n'est plus disponible, «**Ma petite Fabrique** » se réserve le droit d'annuler la commande ou de proposer à l'Acheteur un tissu similaire.

Les Photographies des produits mis en avant sur le site internet sont des plus fidèles mais chaque pièce étant réalisée artisanalement, elles ne peuvent assurer une similitude parfaite lors de leur reproduction.

La réalisation ne peut se faire qu'en quantité limitée, sauf commande exceptionnelle, et reste artisanale. Elle ne peut donc avoir de similitude parfaite entre chaque pièce.

ARTICLE 3. ETAPES DE LA COMMANDE

3.1 Commande de Produits

3.1.1. Commande

Afin de passer commande, l'Acheteur pourra sélectionner un ou plusieurs Produits et les ajouter à son panier. Tous les produits ne sont pas en stock, les articles sont créés selon la limite des stocks . Lorsque sa commande sera complète, il pourra accéder à son panier en cliquant sur le bouton prévu à cet effet.

3.1.2. Validation de la commande par l'Acheteur

En consultant son panier, l'Acheteur aura la faculté de vérifier le nombre ainsi que la nature des Produits qu'il aura choisi et

pourra vérifier leur prix unitaire, ainsi que leur prix global. Il aura la possibilité de retirer un ou plusieurs Produits de son panier.

Si sa commande lui convient, l'Acheteur pourra la valider. Il accédera alors à un formulaire sur lequel il pourra soit saisir ses identifiants de connexion s'il en possède déjà, soit s'inscrire sur le Site en complétant le formulaire d'inscription au moyen des informations personnelles le concernant.

3.1.3. Paiement par l'Acheteur

Dès lors qu'il sera connecté ou après qu'il aura parfaitement complété le formulaire d'inscription, l'Acheteur sera invité à contrôler ou modifier ses coordonnées de livraison et de facturation, puis sera invité à effectuer son paiement en étant redirigé à cet effet sur l'interface de paiement sécurisée Paypal ou en effectuant un paiement par carte bancaire.

3.1.4. Confirmation de la commande par « Ma petite Fabrique »

Une fois le paiement effectivement reçu par « Ma petite Fabrique », ce dernier s'engage à en accuser réception à l'Acheteur par voie électronique, dans un délai maximal de 24 heures. Dans le même délai, « Ma petite Fabrique » s'engage à adresser à l'Acheteur un courrier électronique récapitulatif de la commande et lui en confirmant le traitement, reprenant toutes les informations y afférant.

ARTICLE 4. PRIX – PAIEMENT

4.1. Prix

Les prix applicables sont ceux affichés sur le Site au jour de la commande. Ces prix peuvent être modifiés à tout moment par « Ma petite Fabrique ». Les prix affichés ne sont valables qu'au jour de la commande et ne portent pas effet pour l'avenir.

Les prix indiqués sur le Site sont entendus en euro, toutes taxes comprises, hors frais de livraison.
La TVA est non applicable selon l'article 293 B du CGI.

4.2. Modalité de paiement

L'Acheteur peut effectuer son règlement par Paypal ou Carte Bancaire. Les paiements par Carte Bancaire se font au moyen de transactions sécurisées fournies par Stripe.

Dans le cadre des paiements par Carte Bancaire, « Ma petite Fabrique » n'a accès à aucune donnée relative aux moyens de paiement de l'Acheteur. L'Acheteur est redirigé sur l'interface sécurisée Stripe afin de renseigner en toute sécurité ses références de Carte Bancaire.

4.3. Facturation

« Ma petite Fabrique » adressera ou mettra à disposition de l'Acheteur une facture par voie électronique après chaque paiement. Le client accepte expressément de recevoir les factures par voie électronique.

4.4. Défaut de paiement.

Les dates de paiement convenues ne peuvent être retardées sous quelque prétexte que ce soit, y compris en cas de litige.

Toute somme non payée à l'échéance donnera lieu, de plein droit et sans mise en demeure, à l'application de pénalités de retard calculées sur la base d'un taux égal à 3 fois le taux d'intérêt légal, sans que cette pénalité nuise à l'exigibilité des sommes dues en principal.

En outre, tout retard de paiement aura pour conséquence la facturation à l'Acheteur défaillant de frais de recouvrement d'un montant de 40 euro, l'exigibilité immédiate de toutes les sommes restants dues quels que soient les délais convenus, majorées d'une indemnité de 20% du montant à titre de clause pénale, ainsi que la possibilité de résilier le contrat

unilatéralement au tort de l'Acheteur.

4.5. Réserve de propriété

Les produits vendus restent la propriété de « Ma petite Fabrique » jusqu'à complet paiement de leur prix, conformément à la présente clause de réserve de propriété.

ARTICLE 5. RECLAMATION – RETRACTATION – GARANTIE

5.1. Droit de rétractation

En application de l'article L221-18 et suivant du Code de la consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de quatorze (14) jours ouvrables à compter du jour de réception du/des produits pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à fournir un quelconque motif et motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux nécessaires au renvoi de sa commande.

Lorsque le délai de quatorze jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au jour ouvrable suivant.

L'Acheteur a, par exemple, la possibilité d'utiliser le formulaire-type fourni avec les présentes conditions générales. En tout état de cause, « Ma petite Fabrique » adressera à l'Acheteur au plus tôt un accusé de réception de ladite rétractation par courrier électronique.

Après validation de « Ma petite Fabrique », l'Acheteur pourra retourner le/les produit(s) à l'adresse suivante : Ma petite Fabrique 722 chemin du Jas de la Paro 83490 LE MUY.

Les produits ne devront pas avoir été portés ou lavés et devront être retournés dans leur emballage et étiquette d'origine, accompagnés de la facture.

Attention : Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par l'Acheteur ne seront pas repris.

L'Acheteur supporte tous les risques de cette expédition. « Ma petite Fabrique » ne sera pas responsable en cas de perte, vol ou retard du/des produit(s) retourné(s). La charge de la preuve pèse sur l'Acheteur.

« Ma petite Fabrique » proposera alors d'établir soit un avoir ou soit de rembourser l'achat.

Sans retour écrit de la part de l'Acheteur dans un délai d'une semaine, un avoir sera automatiquement émis.

Lorsque le droit de rétractation est exercé, « Ma petite Fabrique » est tenue de rembourser l'Acheteur de la totalité des sommes versées, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé. Le cas échéant, « Ma petite Fabrique » peut différer le remboursement jusqu'à ce que l'Acheteur ait fourni une preuve de l'expédition des produits, au plus tôt des deux événements. Au-delà, la somme due est, de plein droit, productive d'intérêts au taux légal en vigueur, tel que précisé à l'article L. 121-2164 du Code de la consommation.

Le cas échéant, « Ma petite Fabrique » effectue le remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par l'Acheteur pour la transaction initiale, sauf accord exprès de l'Acheteur pour l'utilisation d'un autre moyen de paiement et dans la mesure où le remboursement n'occasionne pas de frais pour l'Acheteur. Cependant, « Ma petite Fabrique » n'est pas tenue de rembourser les frais supplémentaires si l'Acheteur a expressément choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard proposé.

Les frais directs de renvoi du produit sont à la charge de l'Acheteur.

Les conditions, délais et modalités d'exercice du droit de rétractation sont exposés dans le formulaire-type fourni à la fin des présentes conditions générales.

ARTICLE 6. ESPACE PERSONNEL

6.1. Création de l'espace personnel

La création d'un espace personnel est un préalable indispensable à toute commande d'un Acheteur sur le Site. A cette fin, l'Acheteur sera invité à fournir un certain nombre d'informations personnelles. Certaines de ces informations sont réputées indispensables à la création de l'espace personnel. Le refus par un Acheteur de fournir lesdites informations aura pour effet d'empêcher la création de l'espace personnel ainsi que, incidemment, la validation de la commande.

Lors de la création de l'espace personnel, l'Acheteur est invité à choisir un mot de passe. Ce mot de passe constitue la garantie de la confidentialité des informations contenues dans l'espace personnel. L'Acheteur s'interdit donc de le transmettre ou de le communiquer à un tiers. A défaut, « Ma petite Fabrique » ne pourra être tenue pour responsable des accès non autorisés à l'espace personnel d'un Acheteur.

L'Acheteur s'engage à procéder à une vérification régulière des données qui le concernent et à procéder en ligne, depuis son espace personnel, aux actualisations et modifications nécessaires.

6.2. Contenu de l'espace personnel

6.2.1. Généralité

L'espace personnel permet à l'Acheteur de consulter et de suivre toutes ses commandes effectuées sur le Site.

Les pages relatives aux espaces personnels sont librement imprimables par le titulaire du compte en question, mais ne constituent nullement une preuve admissible par un tribunal. Elles n'ont qu'un caractère informatif destiné à assurer une gestion efficace de ses commandes par l'Acheteur.

« Ma petite Fabrique » s'engage à conserver de façon sécurisée tous les éléments contractuels dont la conservation est requise par la loi ou la réglementation en vigueur.

6.3. Suppression de l'espace personnel

« Ma petite Fabrique » se réserve le droit de supprimer le compte de tout Acheteur qui contrevient aux présentes conditions générales, notamment lorsque l'Acheteur fournit des informations inexacts, incomplètes, mensongères ou frauduleuses, ainsi que lorsque l'espace personnel d'un Acheteur sera resté inactif depuis au moins une année. Ladite suppression ne sera pas susceptible de constituer une faute de « Ma petite Fabrique » ou un dommage pour l'Acheteur exclu, qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

Cette exclusion est sans préjudice de la possibilité, pour « Ma petite Fabrique » d'entreprendre des poursuites d'ordre judiciaire à l'encontre du client, lorsque les faits l'auront justifiés.

ARTICLE 7. LIVRAISON

7.1. Frais de livraison

Les frais de livraison ou de mise à disposition seront, en toute hypothèse, indiqués à l'Acheteur avant tout règlement et ne concernent que les livraisons effectuées en France métropolitaine, Corse incluse.

Les frais de livraison indiqués sur le Site sont entendus en euro, toutes taxes comprises.

7.2 Délai de livraison

Les commandes sont livrées par la Poste dans un délai de 2 jours ouvrés et par Mondial Relay dans un délai de 3 à 5 jours ouvrés à partir de la prise en charge.

7.3 Colis détérioré

En cas de livraison d'un colis manifestement et visiblement détérioré, il appartient à l'Acheteur de le refuser afin de jouir de la garantie offerte par le transporteur. L'Acheteur devra par ailleurs en informer « **Ma petite Fabrique** » sans délai, afin qu'un nouveau colis lui soit préparé, puis expédié dès réception du colis détérioré en retour. Dans pareil cas, les délais de livraison indiqués plus haut dans les présentes conditions générales ne seront plus applicables.

ARTICLE 8. INFORMATIQUE ET LIBERTES

8.1 Déclaration CNIL – Responsable du traitement

Le fichier de « **Ma petite Fabrique** » comportant les données personnelles des Acheteurs a fait l'objet d'un registre auprès de la CNIL.

8.2 Caractère facultatif de la fourniture de données.

L'Acheteur dispose de la libre faculté de fournir des informations personnelles le concernant. La fourniture d'informations personnelles n'est pas indispensable pour la navigation sur le Site.

8.3 Fourniture impérative de données pour l'inscription

En revanche, l'inscription sur le présent Site suppose la collecte par « **Ma petite Fabrique** » d'un certain nombre d'informations personnelles concernant l'Acheteur. L'Acheteur ne souhaitant pas fournir les informations nécessaires à l'inscription ne pourra pas passer commande sur le présent Site.

8.4 Respect de la finalité de la collecte de données personnelles

Les données personnelles collectées font l'objet d'un traitement informatique et sont exclusivement réservées à « **Ma petite Fabrique** ». Les données récoltées sont nécessaires pour le traitement et la livraison des commandes, ainsi que pour l'établissement des factures. Elles pourront être utilisées afin d'informer l'acheteur des actualités et événements à venir par l'envoi de newsletters, et afin de lui proposer des offres commerciales et des jeux-concours. Ces données sont conservées par « **Ma petite Fabrique** » en cette unique qualité. « **Ma petite Fabrique** » s'engage à ne pas les utiliser dans un autre cadre ni à les transmettre à des tiers, hors accord express des Acheteurs ou cas prévus par la loi. Les données personnelles récoltées ne font l'objet d'aucun transfert vers l'étranger.

8.5 Droit d'accès, de rectification et d'opposition

Les coordonnées de l'Acheteur inscrit sur le présent Site sont sauvegardées pour une durée de 2 ans, durée raisonnable nécessaire à la bonne administration du Site et à une utilisation normale des données. Ces données sont conservées dans des conditions sécurisées, selon les moyens actuels de la technique, dans le respect des dispositions de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

Conformément à cette dernière, l'Acheteur dispose d'un droit d'opposition, d'interrogation, d'accès et de rectification des données qu'il a fourni. Pour cela, il lui suffit d'en faire la demande à « **Ma petite Fabrique** » en la formulant à l'adresse électronique suivante : mapetitefabrique83@gmail.com ou encore par courrier postal à l'adresse du siège de « **Ma petite Fabrique** » mentionnée plus haut.

ARTICLE 9. COOKIES ET ADRESSE IP DES INTERNAUTES

9.1 Cookies

9.1.1. Objet de l'implantation des cookies

Afin de permettre à tous les internautes une navigation optimale sur le présent Site ainsi qu'un meilleur fonctionnement des différentes interfaces et applications, « **Ma petite Fabrique** » pourra procéder à l'implantation d'un cookie sur le poste informatique de l'internaute.

9.1.2. Finalités des cookies

Les cookies permettent de stocker des informations relatives à la navigation sur le Site (date, page, heures), ainsi qu'aux éventuelles données saisies par l'Acheteur au cours de sa visite (recherches, login, email, mot de passe). Ces cookies ont vocation à être conservés sur le poste informatique de l'Acheteur pour une durée variable, et pourront être lus et utilisés par « **Ma petite Fabrique** » lors d'une visite ultérieure de l'Acheteur sur le présent Site.

9.1.3. Faculté d'opposition de l'Internaute à l'implantation des cookies

L'Acheteur dispose de la possibilité de bloquer, modifier la durée de conservation, ou supprimer ces cookies via l'interface de son navigateur (généralement : outils ou options/ vie privée ou confidentialité). Dans un tel cas, la navigation sur le présent Site ne sera pas optimisée. Si la désactivation systématique des cookies sur le navigateur de l'Acheteur l'empêche d'utiliser certains services, ce dysfonctionnement ne saurait en aucun cas constituer un dommage pour l'Acheteur qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

9.1.4. Suppression des cookies implantés

L'Acheteur a aussi la possibilité de supprimer les cookies implantés sur son ordinateur, en se rendant dans le menu de son navigateur prévu à cet effet (généralement, outils ou options/vie privée ou confidentialité). Une telle action fait perdre à l'Acheteur le bénéfice apporté par les cookies.

9.2. Adresses IP

9.2.1. Définition et collecte des adresses IP

L'adresse IP correspond à une série de chiffres séparés par des points permettant l'identification unique d'un ordinateur sur le réseau Internet. « **Ma petite Fabrique** » se réserve le droit de collecter l'adresse IP publique de tous les Acheteurs. La collecte de cette adresse IP sera effectuée de façon anonyme. L'adresse IP des Acheteurs sera conservée pendant la durée requise par la loi.

9.2.2. Communication des adresses IP

« **Ma petite Fabrique** » devra communiquer toutes les données personnelles relatives à un Acheteur à la Police sur réquisition judiciaire ou à toute personne sur décision judiciaire. L'adresse IP pourra faire l'objet d'un rapprochement avec l'identité effective de l'Acheteur en cas de communication de cette information par un fournisseur d'accès à internet.

ARTICLE 10. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les contenus du Site (textes, images, schémas, structure, base de données, logiciel...), propriété de « **Ma petite Fabrique** » sont protégés par le droit d'auteur et le droit des bases de données. Toute représentation, reproduction, traduction, adaptation ou transformation, intégrale ou partielle, réalisée illégalement et sans le consentement de « **Ma petite Fabrique** » ou de ses ayants droit ou ayants cause constitue une violation des livres I et III du Code de la propriété intellectuelle et sera susceptible de donner lieu à des poursuites judiciaires pour contrefaçon. Les contenus publiés du Site le sont à titre indicatif, sans garantie d'exactitude. « **Ma petite Fabrique** » ne peut en aucun cas être tenue responsable du fait d'une omission, d'une inexactitude ou de toute erreur contenue dans ces informations et qui serait à l'origine d'un dommage direct ou indirect causé à l'Acheteur.